

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального общеобразовательного учреждения "Ключевская средняя общеобразовательная школа"

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Ирбитское МО

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме:	31.12.2022	Панькова Надежда Николаевна директор		
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Удинцева Лика Леонидовна заместитель директора		
		План финансово-хозяйственной деятельности МОУ "Ключевская СОШ", утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	31.12.2022	Панькова Надежда Николаевна директор		
		Проверить информацию о реализуемых уровнях образования	31.12.2022	Удинцева Лика Леонидовна заместитель директора		
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Панькова Надежда Николаевна директор		
		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Панькова Надежда Николаевна директор		
2.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.12.2022	Панькова Надежда Николаевна директор		
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте МОУ "Ключевская СОШ" отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованного в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Удинцева Лика Леонидовна заместитель директора		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Удинцева Лика Леонидовна заместитель директора		

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Удинцева Лика Леонидовна заместитель директора		
		Провести с получателями услуг информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru	01.06.2022	Удинцева Лика Леонидовна заместитель директора		
		Разместить на официальном сайте школы отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	01.07.2022	Удинцева Лика Леонидовна заместитель директора		
		Создание и ведение раздела на сайте школы "Часто задаваемые вопросы"	31.12.2022	Бахарева Екатерина Николаевна заместитель		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности:	31.12.2022	Панькова Надежда Николаевна директор		
		Анкетирование получателей услуг по вопросу удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Удинцева Лика Леонидовна заместитель директора		
		Проведение родительских собраний классов по вопросу удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Бахарева Екатерина Николаевна заместитель		
		Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся	31.12.2022	Цур-Царь Татьяна Владимировна педагог-психолог		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.04.2024			
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами (при наличии детей-инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата)	01.04.2024	Панькова Надежда Николаевна директор		
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (по состоянию на 31.01.2022 года МОУ "Ключевская СОШ" не нуждается в специальных условиях)	01.04.2024	Панькова Надежда Николаевна директор		
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (здание МОУ "Ключевская СОШ" не приспособлено к данным конструкциям)	01.04.2024	Панькова Надежда Николаевна директор		
		наличие сменных кресел-колясок (по состоянию на 31.01.2022 года МОУ "Ключевская СОШ" не нуждается в специальных условиях)	01.04.2024	Панькова Надежда Николаевна директор		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (по состоянию на 31.01.2022 года МОУ "Ключевская СОШ" не нуждается в специальных условиях)	01.04.2024	Панькова Надежда Николаевна директор		
5.	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	01.04.2024	Панькова Надежда Николаевна директор		
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (дети с ОВЗ по слуху и зрению отсутствуют)	01.04.2024	Панькова Надежда Николаевна директор		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (дети с ОВЗ по слуху и зрению отсутствуют)	01.04.2024	Панькова Надежда Николаевна директор		

6.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 0%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Панькова Надежда Николаевна директор		
		Анкетирование обучающихся с ОВЗ по вопросу удовлетворенности созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	01.04.2024	Удинцева Лика Леонидовна заместитель директора		
		Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ОВЗ	01.04.2024	Цур-Царь Татьяна Владимировна педагог-психолог		
		Информирование родителей обучающихся с ОВЗ о созданных условиях на родительских собраниях	01.04.2024	Панькова Надежда Николаевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Удинцева Лика Леонидовна заместитель директора		
		Проведение мастер-классов по обмену педагогического опыта. Открытые уроки.	31.12.2022	Удинцева Лика Леонидовна заместитель директора		
		Проведение психологического тренинга «Доброжелательность в общении»	31.12.2022	Цур-Царь Татьяна Владимировна педагог-психолог		
8.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Панькова Надежда Николаевна директор		
		Проведение совещания по теме: «Межличностные отношения как основа делового общения в педагогическом коллективе»	31.12.2022	Удинцева Лика Леонидовна заместитель директора		
9.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Панькова Надежда Николаевна директор		
		Самообразование педагогических работников по повышению уровня доброжелательности	31.12.2022	Удинцева Лика Леонидовна заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
10.	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Панькова Надежда Николаевна директор		
		Анкетирование обучающихся и родителей по вопросу удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Удинцева Лика Леонидовна заместитель директора		
11.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Панькова Надежда Николаевна директор		
		Обсуждение с обучающимися и родителями результатов проведения независимой оценки качества деятельности	31.12.2022	Удинцева Лика Леонидовна заместитель директора		
12.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Панькова Надежда Николаевна директор		
		Мониторинг уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Удинцева Лика Леонидовна заместитель директора		

Директор МОУ "Ключевская СОШ"

ЛН

/Н.Н. Панькова

